BASES Y CONDICIONES

“COMPRÁ TU SOMMIER TOP KOALA Y LLEVATE UN VOUCHER DE REGALO DE G. 1.000.000”

1. Vigencia de la promoción

La promoción estará vigente desde el sábado 14 de noviembre hasta el martes 24 de noviembre de 2026, o hasta agotar el stock de vouchers disponibles, lo que ocurra primero.

2. Modalidad de pago

La promoción aplica únicamente a créditos de 12, 15, 18 y 24 cuotas.

3. Mecánica de la promoción

Por la compra de cualquier Sommier TOP de Koala, el cliente recibirá un voucher de regalo por valor de G. 1.000.000 (guaraníes un millón) para utilizar en la compra de productos en tiendas y canales digitales propios de Koala.

La promoción aplica a los siguientes modelos:

- Sommier Top Visco Pocket
- Sommier Top Visco
- Sommier Top Plus
- Sommier Top Extra Firme

Se otorgará 1 voucher por cada Sommier TOP adquirido.

El voucher será otorgado una vez confirmada la compra y estará asociado al cliente beneficiario.

Las compras realizadas con este voucher no generarán un nuevo voucher, aunque incluyan un Sommier TOP de los modelos participantes.

La promoción aplica exclusivamente a productos de línea (colchón + base). No aplica a productos discontinuados.

4. Características y uso del voucher

- El voucher es personal e intransferible.
- Cada voucher cuenta con un código único de validación.
- El voucher quedará vinculado al número de factura y al nombre y número de cédula de identidad del cliente registrados en la factura de compra.

El voucher será válido únicamente si cuenta con los datos de la factura de compra, la firma y el sello del asesor o local que lo emitió.

- El voucher será entregado al cliente una vez confirmada la compra.
- Para utilizarlo, el beneficiario deberá indicar el código del voucher y presentar su cédula de identidad, a fin de validar que sus datos coincidan con los registrados en la compra.
- Podrá utilizarse para la compra de cualquier producto de Koala, a excepción de muebles, sujeto a disponibilidad de stock
- Podrá canjearse en las tiendas físicas de Koala y por WhatsApp.
- Cada voucher podrá utilizarse una sola vez. Una vez validado y utilizado, el código quedará automáticamente sin efecto.

- El voucher no podrá ser canjeado total ni parcialmente por dinero en efectivo, vendido, cedido ni comercializado.

5. Condiciones de utilización

- El voucher podrá utilizarse una sola vez, en una única compra, por un valor máximo de G. 1.000.000.
- El voucher podrá utilizarse únicamente para compras al contado. No aplica a compras a crédito.
- Si la compra supera dicho monto, el cliente podrá abonar la diferencia correspondiente.
- Si el producto elegido tiene un valor inferior, podrá sumar otros productos hasta completar el monto del voucher.
- Si el valor total de la compra es inferior a G. 1.000.000, la diferencia no será reembolsada ni quedará disponible para futuras compras.
- El voucher podrá combinarse con promociones vigentes, siempre que las condiciones de dichas promociones permitan la acumulación de beneficios.
- El voucher no podrá utilizarse para pagar cuotas ni saldos pendientes de compras anteriores.

6. Vigencia del voucher

El voucher podrá ser utilizado hasta el 31 de diciembre de 2026.

Una vez vencido dicho plazo, quedará automáticamente sin efecto y no podrá ser utilizado ni reemplazado.

7. Responsabilidad y seguridad del voucher

- Una vez recibido el voucher, será responsabilidad del beneficiario resguardar y mantener la confidencialidad del código.
- Se recomienda no compartir, reenviar ni publicar el código con terceros.
- En caso de que el voucher sea utilizado por un tercero como consecuencia de haber sido compartido o divulgado por el beneficiario, no corresponderá la reposición ni la emisión de un nuevo voucher.
- En caso de inconvenientes atribuibles a la generación o validación del código, se realizará la verificación correspondiente antes de concretar el canje.
- Antes del canje, Koala o el punto de venta habilitado verificará que el código esté vigente y que los datos del beneficiario coincidan con los registrados en la compra.

8. Cancelación o devolución de la compra

En caso de que el cliente solicite la cancelación o devolución del Sommier TOP que dio origen al beneficio, se verificará previamente el estado del voucher.

- Si el voucher no fue utilizado, será anulado y se gestionará la cancelación o devolución de la compra, según las condiciones aplicables.
- Si el voucher ya fue utilizado, y la cancelación de la compra es solicitada por el cliente, deberá

9. Consideraciones generales

- La utilización del voucher implica la aceptación de las presentes Bases y Condiciones.
- La disponibilidad de productos, condiciones de compra, entrega y demás aspectos relacionados con los productos adquiridos mediante el voucher estarán sujetos a las condiciones comerciales de Koala.
- Los cambios y devoluciones de productos adquiridos con el voucher estarán sujetos a las condiciones de garantía y a las políticas de cambios y devoluciones de Koala.
- Koala no será responsable por el uso indebido del código cuando este haya sido compartido por el beneficiario y el canje se haya realizado cumpliendo las verificaciones establecidas en estas Bases y Condiciones.
- Para consultas o reclamos relacionados con la promoción, el cliente podrá comunicarse a través de los canales oficiales de atención de Koala.